



## **PROGRAMA TARJETA DE LEALTAD – TARJETA REX**

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares.

**Responsable de la protección de sus datos personales:** Tiendas Tres B, S.A. de C.V., con domicilio en Río Danubio número 51 piso 2, colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México, es responsable del uso, tratamiento y protección de aquellos datos personales a que tuviere acceso para brindarle algún servicio.

**Datos de contacto:** Río Danubio número 51 piso 2, colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México

Correo electrónico: [datospersonales@tiendas3b.com](mailto:datospersonales@tiendas3b.com)

Teléfonos: 01 (55) 1102 1200 en la extensión 236

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades siguientes:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Desarrollar nuevos productos y servicios, así como para la evaluación de los mismos.
- Informar respecto de promociones, ofertas, novedades y eventos especiales.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios disponibles en nuestras tiendas.
- Investigación y estudios de mercadeo
- Envío de publicidad bajo cualquier medio de comunicación, incluyendo correo directo, banners y dispositivos móviles.
- Implementación de mejoras en productos y servicios
- Programas de lealtad y promocionales.
- Atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.
- Boletines de noticias.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se recopilará la información de manera directa cuando usted visite nuestra sucursal, en el área de cajas, módulos de información, o bien cuando visite el sitio web.

Recabamos datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio, precisando que por ninguna de las formas señaladas en el párrafo anterior se recaban datos personales sensibles.

### **DATOS PERSONALES**

Para la prestación de las finalidades antes descritas y para dar tratamiento a los mismos se requerirán los siguientes datos personales:

- Nombre(s) y Apellidos completos sin abreviaturas.
- Número de teléfono celular.
- Número de tarjeta para nuestro Programa de Lealtad.
- Consumos registrados.

## **INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD**

Para cuidar los datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes y demás personas que por disposición de ley requieran de un trato especial y que en su caso lleguemos a obtener, tenemos como medidas adicionales:

- La obtención del consentimiento de los padres o tutores por medio escrito.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.
- Mecanismos de protección de la información.

Para cumplir con lo anterior, contamos con controles internos en el manejo de datos y medidas de seguridad, que mantienen su información personal a salvo, sus datos personales se procesan a través de sistemas de redes seguros y solamente puede acceder a ella un número limitado de personas con derechos especiales, a quienes se les exige que mantengan dicha información confidencial.

## **TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN**

Tiendas Tres B, S.A. de C.V., podrá, para las finalidades citadas y además para desarrollar marketing de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes, transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros en los que se apoye para sus operaciones y fines comerciales, así como a subsidiarias, afiliadas y controladas y controladoras.

Le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento, el cual se otorga de manera tacita por conducto del presente aviso, por lo que, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos ha otorgado consentimiento para tal hecho.

En caso contrario usted cuenta con un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que de considerarlo necesario manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos con respecto a la transferencia de los mismos.

## **EJERCICIO DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, pudiendo solicitar la corrección de sus datos, en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones contemplados en el presente Aviso de Privacidad; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos, a través de los procedimientos para tal efecto implementados

Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para acceder, rectificar y cancelar sus datos, puede contactar a nuestra área de protección de datos de manera personal en el domicilio ubicado en Río Danubio número 51 piso 2, colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México (previa cita al número telefónico 01 (55) 1102 1200 en la extensión 236) o bien por contacto vía correo electrónico a la siguiente dirección: [datospersonales@tiendas3b.com](mailto:datospersonales@tiendas3b.com)

Teléfonos:

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido violado de alguna manera por el personal de nuestra Firma, atenciones o respuestas, en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá usted interponer una queja en la siguiente dirección electrónica <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por cambios en nuestro modelo de negocio

En caso de que existan cambios en las finalidades arriba mencionadas, pondremos a su disposición un nuevo aviso de privacidad que describirá las nuevas características de tratamiento y podrá ser consultada a través de nuestra página web <http://www.tiendas3b.com/es/aviso-privacidad/>